

Information om lagring och säkerhet i Q-global

Q-global använder 128-bit Secure Socket Layer (SSL) kryptering, vilket är standarden för säkra förbindelser på nätet.

Var lagras testdata?

Benämningen testdata syftar till både testresultat och personuppgifter om testpersonen. Data lagras på en server i Kanada.

Varför lagras testdata i Kanada?

Q-global är en internationellt utvecklad produkt. Pearson har valt Kanada för lagring av data då de har en omfattande lagstiftning när det gäller lagring av personuppgifter. Lagstiftningen är godkänd av EU och möter därmed de krav som ställs på datalagring hos medlemsländerna*.

Hur skyddas testdata?

Testdata som lagras i systemet skyddas genom fysisk säkerhet, administrativa säkerhetsrutiner och kryptering. Testdata lagras på servrar i ett säkert datacenter i Kanada.

Systemet använder också en databas som separerar och segregerar kunders konton så att informationen inte kan delas med andra personer. Metoden är kvalitetssäkrad genom testning och extern kontroll.

Testdata raderas helt när de tas bort ur systemet. Loggen om vem som har haft tillgång till data och när, raderas dock inte. Observera att det inte är nödvändigt att spara testpersoners namn på Q-global. För att öka säkerheten kan man därför använda egna ID-nummer.

Vad händer om någon bryter sig in i datacentret och försöker stjäla mina testdata?

Personlig, identifierbar information (inklusive testdata) är krypterad på Q-global, vilket betyder att den som stjälar data inte kommer att kunna tyda informationen eller använda den.

Hur försäkrar jag att Q-global uppfyller kraven på behandling av testdata?

Kraven till behandling av testdata omfattar fysiska, administrativa och mjukvarumässiga åtgärder för att försäkra att inga obehöriga får tillgång till data.

Kan anställda hos Pearson se mina testdata?

Anställda hos Pearson har inte tillgång till identifierbar information om testpersoner. Om det skulle bli nödvändigt att få tillgång till data så finns det specifika rutiner för hur detta ska göras, bland annat måste användaren skicka skriftligt samtycke och auktoriserad personal hos Pearson ges tillstånd att dekryptera data. Krypteringsnycklarna är endast tillgängliga för ett mindre antal anställda och skyddas både med fysiska och administrativa säkerhetsrutiner.

Användarens ansvar

Q-global uppfyller kraven för hur och var data bör lagras. Det är dock användaren själv som ansvarar för att använda Q-global på ett sätt som uppfyller kraven i personuppgiftslagen (PUL) och i patientdatalagen (PDL). Det är också användarens ansvar att inhämta nödvändigt samtycke från testpersoner och vårdnadshavare att deras testdata får finnas på Q-global, på samma sätt som tidigare har gällt även för Pearsons scoringprogram.

Vad gör jag om jag har ytterligare frågor angående säkerhet och lagring av testdata i Q-global?

Kontakta Daniel Isaksen på daniel.isaksen@pearson.com

* Europakommissionen beslutade år 2002 att Kanadas säkerhet är adekvat när det gäller skydd av personuppgifter (Kommissionens beslut 2002/2/EG av den 20 december 2001 i enlighet med Europaparlamentets och rådets direktiv 95/46/EG om adekvat skydd för personuppgifter genom den kanadensiska lagen om elektroniska handlingar och skydd av personuppgifter (Personal Information Protection and Electronic Documents Act).